

<b>PROBLEM: DER SMOKER ZÜNDET NICHT</b>	
<b>Mögliche Ursache</b>	<b>Lösung</b>
Strom	Stelle sicher, dass das Netzkabel eingesteckt ist. Vergewissere dich, dass die Steckdose mit Strom versorgt wird.
Sicherung	Entferne das Bedienelement und überprüfe die Sicherung auf der Rückseite. Ersetze die Sicherung, wenn sie durchgebrannt ist.
Sicherung	Wenn sowohl der Ventilator als auch der Antriebsmotor funktionieren, muss möglicherweise der Zündstab ausgetauscht werden. Wende dich dazu bitte an unseren Kundenservice.
Kabel & Verbindungen	Überprüfe die Kabel und Stecker auf festen Sitz und Beschädigung. Wende dich an den Kundenservice, wenn du Hilfe benötigst.
Antriebsmotor	Wenn der Ventilator nicht funktioniert, muss möglicherweise der Antriebsmotor ausgetauscht werden. Wende dich dazu bitte an unseren Kundenservice.
<b>PROBLEM: PELLETS ERREICHEN DIE BRENNKAMMER NICHT</b>	
Strom	Stelle sicher, dass das Netzkabel eingesteckt ist. Vergewissere dich, dass die Steckdose mit Strom versorgt wird.
Pellets	Vergewissere dich, dass sich genügend Pellets in der Pelletkammer befinden.
Förderschnecke	Stelle sicher, dass die Förderschnecke nicht verstopft ist. Stelle den Schalter auf OFF, ziehe den Netzstecker und lasse den Grill abkühlen. Öffne den Deckel und hebe die Grillroste, das Fettablaufblech und das Hitzeleitblech aus der Grillkammer. Entferne die Pellets aus der Pelletkammer und vergewissere dich, dass sich keine Fremdgegenstände darin befinden. Entferne alle Pellets und Asche aus der Grillkammer.
<b>PROBLEM: FEUER ERLISCHT</b>	
Zu viel Asche	Entferne die Asche (s. REINIGUNG UND WARTUNG).
<b>PROBLEM: UNERWARTET HOHE GRILLTEMPERATUR WIRD ANGEZEIGT</b>	
Externer Faktor	Die Grilltemperatur wird durch Umgebungsfaktoren wie hohe Außentemperatur, Wind und direkte Sonne beeinflusst. Stelle das Gerät in einen schattigen Bereich. Öffne den Deckel, um die Innentemperatur zu senken.
<b>PROBLEM: ÜBERMÄSSIG STARKER ODER VERFÄRBTER RAUCH</b>	
Pellets	Ersetze feuchte Pellets durch frische trockene Pellets.

<b>PROBLEM: FEHLERANZEIGE "Er1"</b>	
<b>Mögliche Ursache</b>	<b>Lösung</b>
Temperaturfühler defekt	Stelle sicher, dass der Temperaturfühler eingesteckt ist. Überprüfe die Verbindung zwischen Temperaturfühler und Bedienelement.
<b>PROBLEM: FEHLERANZEIGE "Er2"</b>	
Temperaturregler	Überprüfe, ob beim Einschalten bereits eine Temperatur eingestellt war. Wiederhole das Einschalten ohne eingestellte Temperatur.
Bedienelement defekt	Schalte FLINT auf OFF, um den Regler zurückzusetzen. Schalte den Grill nach 3 Sekunden auf "COOL DOWN", ohne eine Temperatur einzustellen.
<b>PROBLEM: FEHLERANZEIGE "LEr"</b>	
Innentemperatur zu niedrig	<p>Die Innentemperatur liegt seit 20 Minuten unter 65° C.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entferne überschüssige Asche aus der Brennkammer.</li> <li>• Vergewissere dich, dass sich ausreichend Pellets in der Pelletkammer befinden. Bei niedrigem Füllstand kann ein Trichter entstehen und die Zufuhr unterbrechen.</li> <li>• Entferne die Pellets aus der Pelletkammer vollständig und fülle neue ein. Zu feuchte oder mangelhafte Pellets können die Leistung des Smokers beeinträchtigen.</li> <li>• Überprüfe, ob die Förderschnecke defekt oder blockiert ist (siehe PROBLEM: PELLETS ERREICHEN DIE BRENNKAMMER NICHT). Möglicherweise blockieren zu lange Pellets die Zufuhr.</li> <li>• Überprüfe, ob der Brennstab funktioniert.</li> <li>• Überprüfe mithilfe eines zweiten Thermometers, ob der Temperatursensor defekt ist.</li> </ul>
<b>PROBLEM: FEHLERANZEIGE "HEr"</b>	
Innentemperatur zu hoch	<p>Die Innentemperatur beträgt mehr als 287°C.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Überprüfe, ob externe Faktoren zur Überhitzung führen (siehe PROBLEM: UNERWARTET HOHE GRILLTEMPERATUR WIRD ANGEZEIGT).</li> <li>• Schalte den Grill aus (OFF) und wieder an (ON). Öffne den Deckel, drehe den Temperaturregler auf "SMOKE". Warte 5 Minuten und wähle die gewünschte Temperatur aus.</li> <li>• Überprüfe mithilfe eines zweiten Thermometers, ob der Temperatursensor defekt ist.</li> </ul>

<b>PROBLEM: THE SMOKER DOES NOT IGNITE</b>	
<b>Possible cause</b>	<b>Solution</b>
Power	Check that the power cord is plugged in. Make sure that the socket is supplied with power.
Fuse	Remove the operating element and check the fuse at the back. Replace the fuse if it has blown.
Combustion chamber	If both the ventilator and the drive motor work properly, the ignition rod might need to be replaced. Please contact our customer service.
Cables & connections	Make sure that the cables and plugs are connected properly and free of damage. Contact customer service if you need any assistance.
Drive motor	If the ventilator is not working properly, the drive motor might need to be replaced. Please contact our customer service.
<b>PROBLEM: PELLETS DO NOT REACH THE COMBUSTION CHAMBER</b>	
Power	Check that the power cord is plugged in. Make sure that the socket is supplied with power.
Pellets	Make sure that there are enough pellets in the pellet chamber.
Spiral conveyor	Check that the spiral conveyor is not clogged. Flip the switch to OFF, disconnect the mains plug, and let the grill cool down. Open the lid and remove the grids, the grease removal sheet, and the heat conduction sheet from the grilling chamber. Remove the pellets from the pellet chamber and make sure that it is free of foreign objects. Remove all pellets and ash from the grilling chamber.
<b>PROBLEM: THE FIRE GOES OUT</b>	
Excess ash	Remove the ash (see CLEANING AND MAINTENANCE).
<b>PROBLEM: THE DISPLAYED GRILLING TEMPERATURE IS HIGHER THAN EXPECTED</b>	
External influence	The grilling temperature is influenced by environmental factors such as a high ambient temperature, wind, and direct sunlight. Place the appliance in a shady area. Open the lid to lower the inner temperature.
<b>PROBLEM: EXCESS OR DISCOLOURED SMOKE FORMATION</b>	
Pellets	Replace moist pellets with fresh and dry pellets.

<b>PROBLEM: ERROR MESSAGE "ER1"</b>	
<b>Possible cause</b>	<b>Solution</b>
Faulty temperature sensor	Ensure that the temperature sensor is plugged in. Check the connection between the temperature sensor and the operating element.
<b>PROBLEM: ERROR MESSAGE "ER2"</b>	
Temperature regulator	Check if a temperature has already been set when switching on. Switch back on without a preset temperature.
Faulty operating element	Switch FLINT to OFF in order to reset the regulator. After 3 seconds, switch the grill to "COOL DOWN" without setting a temperature.
<b>PROBLEM: ERROR MESSAGE "LER"</b>	
Inside temperature too low	<p>The inside temperature has been below 65° C for 20 minutes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remove excess ash from the combustion chamber.</li> <li>• Make sure there are enough pellets in the pellet chamber. If the fill level is low, a funnel can occur that interrupts the supply.</li> <li>• Remove all of the pellets from the pellet chamber and refill. The smoker performance can be negatively impacted if the pellets are too moist or there are not enough pellets.</li> <li>• Check if the drive motor is faulty or if the feed screw is blocked (see PROBLEM: PELLETS DO NOT REACH THE COMBUSTION CHAMBER). Pellets that are too long may block the supply.</li> <li>• Check if the fuel rod works.</li> <li>• Use a second thermometer to check if the temperature sensor is faulty.</li> </ul>
<b>PROBLEM: ERROR MESSAGE "HER"</b>	
Inside temperature too high	<p>The inside temperature is more than 287°C.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Check if external factors are contributing to the overheating (see PROBLEM: THE DISPLAYED GRILLING TEMPERATURE IS HIGHER THAN EXPECTED).</li> <li>• Switch the grill off (OFF) and back on (ON). Open the lid and turn the temperature regulator to "SMOKE". Wait 5 minutes and select the desired temperature.</li> <li>• Use a second thermometer to check if the temperature sensor is faulty.</li> </ul>

<b>PROBLEEM: DE SMOKER ONTSTEEKT NIET</b>	
<b>Mogelijke oorzaken</b>	<b>Oplossing</b>
Stroom	Controleer of de netstekker aangesloten is. Controleer of het stopcontact onder stroom staat.
Zekering	Verwijder het bedieningselement en controleer de zekering aan de achterkant. Vervang een doorgebrande zekering.
Verbrandingskamer	Als de ventilator en de aandrijfmotor functioneren, kan het zijn dat de ontstekingsstaaf vervangen moet worden. Neem daarvoor contact op met onze klantenservice.
Kabels & verbindingen	Controleer of de kabels en stekkers goed vastzitten en niet beschadigd zijn. Neem contact op met de klantenservice als je hulp nodig hebt.
Aandrijfmotor	Als de ventilator niet functioneert, kan het zijn dat de aandrijfmotor vervangen moet worden. Neem daarvoor contact op met onze klantenservice.
<b>PROBLEEM: PELLETS KOMEN NIET IN DE VERBRANDINGSKAMER AAN</b>	
Stroom	Controleer of de netstekker aangesloten is. Controleer of het stopcontact onder stroom staat.
Pellets	Zorg ervoor dat er voldoende pellets in de pelletkamer zijn.
Spiraaltransportsysteem	Controleer of het spiraaltransportsysteem verstopt is. Zet de schakelaar op OFF, trek de stekker uit het stopcontact en laat de grill afkoelen. Open het deksel en til de grillplaten, de vetafvoerplaat en de hittegeleidingsplaat uit de grillkamer. Verwijder de pellets uit de pelletkamer en zorg ervoor dat er geen vreemde voorwerpen meer in de box zijn. Verwijder alle pellets en al de as uit de grillkamer.
<b>PROBLEEM: HET VUUR DOOFT</b>	
Te veel as	Verwijder de as (zie REINIGING EN ONDERHOUD)
<b>PROBLEEM: EEN ONVERWACHTS HOGE GRILLTEMPERATUUR WORDT AANGEGEVEN</b>	
Externe invloed	De grilltemperatuur wordt beïnvloed door omgevingsfactoren zoals de buitentemperatuur, wind en direct zonlicht. Plaats het apparaat in de schaduw. Open het deksel om de binnentemperatuur af te koelen.
<b>PROBLEEM: TE STERKE ROOK OF EEN VREEMDE KLEUR VAN DE ROOK</b>	
Pellets	Vervang vochtige pellets door verse, droge pellets.

<b>PROBLEEM: FOUTWEERGAVE "Er1"</b>	
<b>Mogelijke oorzaken</b>	<b>Oplossing</b>
Temperatuursensor defect	Controleer of de temperatuursensor aangesloten is. Controleer de verbinding tussen de temperatuursensor en het bedieningselement.
<b>PROBLEEM: FOUTWEERGAVE "Er2"</b>	
Temperatuurregelaar	Controleer of er bij het inschakelen al een temperatuur was ingesteld. Herhaal het inschakelen zonder ingestelde temperatuur.
Bedieningselement defect	Schakel FLINT op OFF om de regelaar opnieuw in te stellen. Schakel de barbecue na 3 seconden op "COOL DOWN" zonder een temperatuur in te stellen.
<b>PROBLEEM: FOUTMELDING "LEr"</b>	
Binnentemperatuur te laag	<p>Verwijder de as (zie REINIGING EN ONDERHOUD) De binnentemperatuur ligt sinds 20 minuten onder 65 °C.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwijder overtollig as uit de brandkamer.</li> <li>• Zorg ervoor dat er voldoende pellets in de pelletkamer zijn. Als de vulstand laag is, kan een trechter ontstaan die de toevoer onderbreekt.</li> <li>• Haal de pellets volledig uit de pelletkamer en vul nieuwe pellets bij. Te vochtige of kapotte pellets kunnen het vermogen van de smoker nadelig beïnvloeden.</li> <li>• Controleer of de aandrijfmotor defect is of dat de schroeftransporteur geblokkeerd is (zie PROBLEEM: PELLETS KOMEN NIET IN DE VERBRANDINGSKAMER AAN). Waarschijnlijk blokkeren te lange pellets de toevoer.</li> <li>• Controleer of de brandstaaf werkt.</li> <li>• Controleer met behulp van een tweede thermometer of de temperatuursensor defect is.</li> </ul>
<b>PROBLEEM: FOUTMELDING "HEr"</b>	
Binnentemperatuur is te hoog	<p>De binnentemperatuur is hoger dan 287 °C.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of externe factoren oververhitting veroorzaken (zie PROBLEEM: EEN ONVERWACHTS HOGE GRILLTEMPERATUUR WORDT AANGEGEVEN).</li> <li>• Schakel de barbecue uit (OFF) en weer aan (ON). Open het deksel en draai de temperatuurregelaar op "SMOKE". Wacht 5 minuten en selecteer de gewenste temperatuur.</li> <li>• Controleer met behulp van een tweede thermometer of de temperatuursensor defect is.</li> </ul>

<b>PROBLEMA: IL BARBECUE NON SI ACCENDE</b>	
<b>Possibile causa</b>	<b>Soluzione</b>
Corrente	Accertati che il cavo di alimentazione sia inserito. Assicuratevi che la presa di corrente sia alimentata.
Fusibile	Rimuovi il pannello di controllo e verifica il fusibile sul pannello posteriore. Se è bruciato, sostituisilo.
Camera di combustione	Se sono in funzione sia la ventola che il motore di avviamento, potrebbe essere necessario sostituire l'asta di accensione. A tal proposito contatta il nostro servizio clienti.
Cavi e connessioni	Controlla che i cavi e le spine siano ben fissati e non siano danneggiati. Contatta il servizio clienti se hai bisogno di assistenza.
Motore di avviamento	Se il ventilatore non funziona, potrebbe essere necessario sostituire il motore di avviamento. A tal proposito contatta il nostro servizio clienti.
<b>PROBLEMA: I PELLET NON RAGGIUNGONO LA CAMERA DI COMBUSTIONE</b>	
Corrente	Accertati che il cavo di alimentazione sia inserito. Assicuratevi che la presa di corrente sia alimentata.
Pellet	Assicuratevi che nell'apposito serbatoio vi siano pellet a sufficienza
Pompa	Assicuratevi che la pompa non sia intasata. Imposta l'interruttore su OFF, scollega il cavo di alimentazione e lascia raffreddare il grill. Apri il coperchio, solleva le griglie e la piastra di scarico del grasso e la piastra di conduzione del calore dal vano griglia. Rimuovi i pellet dal serbatoio pellet e assicurati che all'interno non vi siano corpi estranei. Rimuovi tutti i pellet e la cenere dalla camera di barbecue.
<b>PROBLEMA: IL FUOCO SI SPENDE</b>	
Troppa cenere	Rimuovi la cenere (vd. PULIZIA E MANUTENZIONE)
<b>PROBLEMA: VIENE VISUALIZZATA UNA TEMPERATURA DEL GRILL INASPETTATAMENTE ELEVATA</b>	
Fattore esterno	La temperatura del grill è influenzata da fattori ambientali come l'elevata temperatura esterna, il vento e la luce solare diretta. Posiziona l'apparecchio in un'area ombreggiata. Solleva il coperchio per abbassare la temperatura interna.
<b>PROBLEMA: FUMO TROPPO INTENSO O SBIADITO</b>	
Pellet	Sostituisci i pellet umidi con pellet freschi e secchi.

<b>PROBLEMA: MESSAGGIO DI ERRORE "Er1"</b>	
<b>Possibile causa</b>	<b>Soluzione</b>
Sensore di temperatura difettoso	Accertati che il sensore di temperatura sia inserito. Controlla il collegamento tra il sensore di temperatura e il dispositivo di comando.
<b>PROBLEMA: MESSAGGIO DI ERRORE "Er2"</b>	
Regolatore di temperatura	Controlla se al momento dell'accensione è già stata impostata la temperatura. Quindi riaccendere con la temperatura non impostata.
Dispositivo di comando difettoso	Imposta FLINT su OFF per resettare il regolatore. Dopo 3 secondi porta la griglia su "COOL DOWN" senza impostare la temperatura.
<b>PROBLEMA: MESSAGGIO DI ERRORE "LEr"</b>	
La temperatura interna è troppo bassa	<p>Da 20 minuti la temperatura interna si trova al di sotto dei 65° C.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rimuovi la cenere in eccesso dalla camera di combustione.</li> <li>• Assicurati che nell'apposito serbatoio vi sia una quantità sufficiente di pellet. Se il livello è basso, può esserci un imbuto, in grado di interrompere l'alimentazione.</li> <li>• Rimuovi i pellet dall'apposito serbatoio e riempilo con nuovi pellet. Pellet troppo umidi o danneggiati possono compromettere le prestazioni dell'affumicatore.</li> <li>• Controlla se il motore di azionamento è difettoso o se la coclea è bloccata (vedi PROBLEMA: PI PELLETTI NON RAGGIUNGONO LA CAMERA DI COMBUSTIONE). È possibile che i pellet troppo lunghi blocchino l'alimentazione.</li> <li>• Controlla se l'asta del carburante funziona.</li> <li>• Utilizza un secondo termometro per controllare se il sensore di temperatura è difettoso.</li> </ul>
<b>PROBLEMA: MESSAGGIO DI ERRORE "HEr"</b>	
La temperatura interna è troppo elevata	<p>La temperatura interna è superiore ai 287°C.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controlla se il surriscaldamento sia causato da fattori esterni (vedi PROBLEMA: VIENE VISUALIZZATA UNA TEMPERATURA DEL GRILL INASPETTATAMENTE ELEVATA).</li> <li>• Spegni la griglia(OFF) e riaccendila (ON). Solleva il coperchio e ruota il regolatore di temperatura su "SMOKE". Attendi 5 minuti e seleziona la temperatura richiesta.</li> <li>• Utilizza un secondo termometro per controllare se il sensore di temperatura è difettoso.</li> </ul>



<b>PROBLÈME: LE FUMOIR NE S'ALLUME PAS</b>	
<b>Cause possible</b>	<b>Solution</b>
Courant électrique	Assure-toi que le câble électrique est bien branché. Assure-toi que la prise électrique est alimentée en courant.
Résistance	Retire l'élément de commande et contrôle la résistance à l'arrière. Remplace-la si elle a fondu.
Chambre de combustion	Si le ventilateur et le moteur d'entraînement fonctionnent tous deux, il est possible qu'il faille remplacer la tige d'allumage. Nous te prions ici de t'adresser à notre service client.
Câble et raccords	Contrôle les câbles et les fiches pour vérifier qu'ils tiennent bien et ne sont pas endommagés. Si tu as besoin d'aide, contacte le service client.
Moteur d'entraînement	Si le ventilateur ne fonctionne pas, il est possible qu'il faille remplacer le moteur d'entraînement. Nous te prions ici de t'adresser à notre service client.
<b>PROBLÈME: LES GRANULÉS N'ARRIVENT PAS JUSQU'À LA CHAMBRE DE COMBUSTION</b>	
Courant électrique	Assure-toi que le câble électrique est bien branché. Assure-toi que la prise électrique est alimentée en courant.
Granulés	Assure-toi que la chambre à granulés contient suffisamment de granulés.
Vis convoyeuse	Assure-toi que la vis convoyeuse n'est pas bloquée. Règle l'interrupteur sur OFF, débranche le câble électrique et laisse refroidir le grill. Ouvre le couvercle ou retire les grilles, la plaque d'évacuation des graisses et la plaque de cuisson de la chambre du grill. Retire les granulés de la chambre à granulés et assure-toi qu'aucun corps étranger ne s'y trouve. Retire tous les granulés et les cendres de la chambre du grill.
<b>PROBLÈME: LE FEU S'ÉTEINT</b>	
Trop de cendres	Retire les cendres (cf. ENTRETIEN ET NETTOYAGE)
<b>PROBLÈME: UNE TEMPÉRATURE DE GRILL TRÈS ÉLEVÉE ET IMPRÉVUE S'AFFICHE</b>	
Facteur extérieur	La température du grill est influencée par des facteurs extérieurs tels qu'une température ambiante élevée, de vent ou une exposition directe au soleil. Place l'appareil à l'ombre. Ouvre le couvercle afin de faire baisser la température dans l'appareil.
<b>PROBLÈME: FUMÉE TRÈS DENSE OU TRÈS COLORÉE</b>	
Granulés	Remplace les granulés humides par des granulés frais et secs.

<b>PROBLÈME: MESSAGE D'ERREUR « Er1 »</b>	
<b>Cause possible</b>	<b>Solution</b>
La sonde de température est défectueuse	Assure-toi que la sonde de température est bien insérée. Vérifie le raccordement entre la sonde de température et le bouton de commande.
<b>PROBLÈME: MESSAGE D'ERREUR « Er2 »</b>	
Régulateur de température	Vérifie qu'une température était déjà paramétrée lors de la mise en marche. Recommence la mise en marche sans température paramétrée.
Le bouton de commande est défectueux	Mets FLINT sur OFF afin de réinitialiser le régulateur. Au bout de trois secondes, passe le barbecue en mode « COOL DOWN » sans régler de température.
<b>PROBLÈME: MESSAGE D'ERREUR « LEr »</b>	
La température dans l'appareil est trop basse	<p>La température dans l'appareil est inférieure à 65°C depuis 20 minutes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Retire le surplus de cendres de la chambre de combustion.</li> <li>Assure-toi que la chambre à granulés contient suffisamment de granulés. Si la chambre est trop peu remplie, un entonnoir peut se former et interrompre l'approvisionnement en granulés.</li> <li>Retire tous les granulés de la chambre à granulés et refais le plein. Des granulés trop humides ou défectueux peuvent également nuire à l'efficacité du fumoir.</li> <li>Vérifie que le moteur d'entraînement n'est pas défectueux et que la vis convoyeuse n'est pas bloquée (cf. PROBLÈME: LES GRANULÉS N'ARRIVENT PAS JUSQU'À LA CHAMBRE DE COMBUSTION). Il est possible que des granulés trop longs bloquent l'alimentation.</li> <li>Vérifie que la barre de combustible fonctionne.</li> <li>Vérifie à l'aide d'un second thermomètre que la sonde de température n'est pas défectueuse.</li> </ul>
<b>PROBLÈME: MESSAGE D'ERREUR « HEr »</b>	
La température dans l'appareil est trop élevée	<p>La température dans l'appareil dépasse 287°C.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifie si des facteurs externes entraînent une surchauffe (cf. PROBLÈME: UNE TEMPÉRATURE DE GRILL TRÈS ÉLEVÉE ET IMPRÉVUE S'AFFICHE).</li> <li>Éteins le barbecue (OFF) puis rallume-le (ON). Ouvre le couvercle et règle le thermostat sur « SMOKE ». Attends 5 minutes et sélectionne la température souhaitée.</li> <li>Vérifie à l'aide d'un second thermomètre que la sonde de température n'est pas défectueuse.</li> </ul>

<b>PROBLEMA: EL AHUMADOR NO SE ENCIENDE</b>	
<b>Causas posibles</b>	<b>Solución</b>
Corriente	Asegúrate de que el cable de alimentación esté enchufado. Asegúrate que la toma de corriente esté recibiendo corriente eléctrica.
Fusible	Retira el panel de control y revisa el fusible en el lado trasero. Reemplaza el fusible si este se ha fundido.
Cámara de combustión	Si el ventilador y el motor de accionamiento funcionan bien, es posible que sea necesario sustituir la varilla de encendido. Contacta con el servicio de atención al cliente.
Cables y conexiones	Comprueba que los cables y enchufes estén bien ajustados y que no estén dañados. Contacta con el servicio de atención al cliente si necesitas ayuda.
Motor de accionamiento	Si el ventilador no funciona, es posible que sea necesario sustituir el motor de accionamiento. Contacta con el servicio de atención al cliente.
<b>PROBLEMA: LOS PELLETS NO LLEGAN A LA CÁMARA DE COMBUSTIÓN</b>	
Corriente	Asegúrate de que el cable de alimentación esté enchufado. Asegúrate que la toma de corriente esté recibiendo corriente eléctrica.
Pellets	Asegúrate de que haya suficientes pellets en la cámara de pellets.
Rosca transportadora	Asegúrate de que la rosca transportadora no esté obstruida. Pon el interruptor en OFF, desconecta el enchufe y deja que el ahumador se enfríe. Abre la tapa y levanta las parrillas, la placa de drenaje de grasa y la placa de conducción de calor de la cámara de cocción. Retira los pellets de la cámara de pellets y asegúrate de que no haya objetos extraños en su interior. Retira todos los pellets y cenizas de la cámara de cocción.
<b>PROBLEMA: EL FUEGO SE APAGA</b>	
Demasiada ceniza	Retira la ceniza (revisa al sección de LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO)
<b>PROBLEMA: SE MUESTRA, DE MANERA INESPERADA, UNA TEMPERATURA ALTA DE COCCIÓN</b>	
Factor externo	La temperatura de la parrilla está influenciada por factores ambientales como la alta temperatura exterior, el viento y la luz solar directa. Coloca el aparato en una zona sombreada. Abre la tapa para que baje la temperatura interior.
<b>PROBLEMA: HUMO EXCESIVAMENTE FUERTE O DESCOLORIDO</b>	
Pellets	Reemplaza los pellets húmedos con pellets frescos y secos.

<b>PROBLEMA: INDICADOR DE ERROR "Er1"</b>	
<b>Causas posibles</b>	<b>Solución</b>
Sensor de temperatura defectuoso	Asegúrate de que el sensor de temperatura esté conectado. Comprueba la conexión entre el sensor de temperatura y los controles.
<b>PROBLEMA: INDICADOR DE ERROR "Er2"</b>	
Regulador de temperatura	Comprueba si al encender el aparato ya había una temperatura seleccionada. Vuelve a encenderlo sin seleccionar temperatura.
Controles defectuosos	Coloca a FLINT en OFF para reiniciar el regulador. Espera 3 segundos y enciende la parrilla en la función "COOL DOWN" sin seleccionar ninguna temperatura.
<b>PROBLEMA: INDICADOR DE ERROR "LEr"</b>	
Temperatura interior demasiado baja	<p>La temperatura interior lleva más de 20 minutos a menos de 65 °C.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Retira el exceso de cenizas de la cámara de combustión.</li> <li>Asegúrate de que haya suficientes pellets en la cámara de pellets. Si hay pocos, se puede formar un embudo e interrumpirse el suministro.</li> <li>Retira todos los pellets de la cámara y vuelve a llenarla. Los pellets demasiado húmedos o con defectos podrían afectar negativamente al rendimiento del ahumador.</li> <li>Comprueba que el motor de accionamiento no esté averiado ni el transportador de tornillo obstruido (ver PROBLEMA: LOS PELLETS NO LLEGAN A LA CÁMARA DE COMBUSTIÓN). Es posible que los pellets más largos estén bloqueando la entrada de suministro.</li> <li>Comprueba que el elemento combustible funcione.</li> <li>Con un segundo termómetro, comprueba que el sensor de temperatura no esté averiado.</li> </ul>
<b>PROBLEMA: PROBLEMA: INDICADOR DE ERROR "HEr"</b>	
Temperatura interior demasiado elevada	<p>La temperatura interior supera los 287 °C.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprueba que los factores externos no provoquen un sobrecalentamiento (ver PROBLEMA: SE MUESTRA, DE MANERA INESPERADA, UNA TEMPERATURA ALTA DE COCCIÓN).</li> <li>Apaga la parrilla (OFF) y vuelve a encenderla (ON). Abre la tapa y gira el regulador de temperatura a la posición "SMOKE". Espera 5 minutos y selecciona la temperatura que desees.</li> <li>Con un segundo termómetro, comprueba que el sensor de temperatura no esté averiado.</li> </ul>